

## **Algemene Voorwaarden van Kiksh Yoga**

Door deel te nemen aan lessen van Kiksh Yoga ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Kiksh Yoga behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment aan te passen. De actuele versie is altijd te vinden op de website van Kiksh Yoga.

### **1. Eigen risico en aansprakelijkheid**

- Het deelnemen aan de lessen, zowel fysiek als online, is geheel voor eigen risico van de deelnemer. Raadpleeg altijd een huisarts of een specialist bij twijfel aan je gezondheid.
- Kiksh Yoga is niet aansprakelijk voor blessures, ongevallen, letsel of schade, materieel of immaterieel, ontstaan tijdens of als gevolg van deelname aan de lessen.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun fysieke en mentale gezondheid tijdens de lessen. Luister altijd naar je lichaam en forceer niets.
- Voor online yogalessen geldt: de deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het creëren van een veilige oefenomgeving. Zorg dat de ruimte vrij is van obstakels, de internetverbinding stabiele is en het apparaat goed functioneert.
- Kiksh Yoga is niet aansprakelijk voor technische storingen of onderbrekingen tijdens online lessen, noch voor schade voortvloeiend uit het gebruik van digitale lesvormen.
- Kiksh Yoga kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan eigendommen op de leslocaties. De eigenaar van accommodatie noch de docente stelt zich aansprakelijk voor diefstal of verlies van kostbare eigendommen.
- Kiksh Yoga behoudt zich het recht om deelnemers te weigeren indien zij hiervoor gegronde redenen kent. Bijvoorbeeld door het niet houden aan de huisregels.

### **2. Huisregels**

Deelnemer dient zich te houden aan de volgende richtlijnen:

- Draag kleding waarin je makkelijk kunt bewegen.

- Een goede persoonlijke hygiëne is een must.
- Probeer niet te veel te eten voor aanvang van een yogales.
- In de yogaruimte zijn schoenen niet toegestaan.
- Indien telefoon aanwezig in de ruimte dan staat deze uit of op stil, dit geldt ook voor horloges.
- Wees op tijd aanwezig voor de les.
- Respectvol gedrag is vereist. Obsceen gedrag, beledigende opmerkingen of (seksuele) intimidatie worden niet getolereerd.

Om de kans op ongelukken of blessures te verminderen geeft Kiksh Yoga de volgende richtlijnen aan:

- Wanneer je een blessure hebt, problemen met je gezondheid, of zwanger bent, raadpleeg dan eerst een arts voor deelname aan de lessen.
- Meld mogelijke blessures, gezondheidsproblemen of zwangerschap altijd aan de desbetreffende docent voor aanvang van de les of workshop.
- Volg de instructies van de docenten zo goed mogelijk op, en pas de houdingen zo nodig aan.
- Luister naar signalen van je eigen lichaam, en ga niet over je grenzen heen. Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt, of pijn ervaart, zodat de docent je kan helpen met de oefening.

### **3. Lidmaatschap en betalingen**

- De deelnemer ontvangt een strippenkaart waarmee hij/zij kan deelnemen aan de lessen via [momoyoga.nl/kiksh](http://momoyoga.nl/kiksh). De deelnemer krijgt een account en een inlogcode.
- Strippenkaarten zijn persoonlijk.
- Gemiste lessen kunnen worden ingehaald binnen de duur van de strippenkaart, daarna komen deze te vervallen. Bij niet of te laat annuleren (korter dan 12 uur voor aanvang) vervalt het recht op inhalen. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit en de bijwoning van de lessen.
- Opzegging en direct stoppen met deelname aan de lessen, eerder dan het einde van de

strippenkaart, volgt er geen restitutie van het lesgeld.

- Heeft de deelnemer een geldig sport-abonnement bij MTC Bernheze, krijgt de deelnemer korting op de prijs van de yogales volgens de afspraak met MTC Bernheze en Kiksh Yoga. Hier kan geen rechten aan verleend worden. Kiksh Yoga behoudt het recht om hier (geldig sport-abonnement) ten aller tijden naar te informeren bij de deelnemer en/of bij MTC Bernheze.

- Bij verhindering dient de deelnemer zich af te melden via ons reserveringssysteem. Annulering van een les dient minimaal 12uur van te voren te geschieden. Bij geen of te late annulering wordt de deelname aan de les geregistreerd en kan de les dus ook niet meer ingehaald worden.

- Niet gebruikte credits/lessen worden niet meegenomen naar de volgende maand of een nieuwe strippenkaart.

- In geval van niet-tijdige betaling van een factuur ontvangt de deelnemer een herinnering van de openstaande post. Blijft dan de betaling nog uit, dan volgt er een tweede herinnering van de openstaande factuur + €15,- administratiekosten.

- In het geval van niet-tijdige betaling heeft Kiksh Yoga het recht om een lid de toegang tot de yogales te ontzeggen, totdat de volledige betalingsverplichting is voldaan.

#### **4. Lesrooster**

- Het huidige lesrooster is altijd terug te vinden op de website van Kiksh of via de app en website van [www.momoyoga.com/kiksh](http://www.momoyoga.com/kiksh)

- Kiksh Yoga heeft het recht om een andere docent in te zetten.

- Kiksh Yoga behoudt zich het recht om yogalessen bij onvoldoende belangstelling te annuleren.

- Kiksh Yoga behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen. Aanpassingen van de prijzen zal tijdig worden gecommuniceerd via de website en email.

- Kiksh Yoga behoudt zich het recht voor om aanpassingen en veranderingen te doen in het lesrooster, betreffende inhoud, tijden en locatie. Alle deelnemers worden per e-mail

of whats-app op de hoogte gehouden. De deelnemer is dan ook verantwoordelijk om correcte contactgegevens aan te leveren in [momoyoga.com/kiksh](https://momoyoga.com/kiksh).

#### 5. Specials (workshops, events, themalessen)

- Voor deelname aan een speciale les of event (hierna Specials) is voorafgaand ticketkoop vereist.
- Tickets zijn persoonsgebonden, maar mogen bij verhindering doorgegeven worden aan een ander, mits dit minimaal 12 uur van tevoren schriftelijk aan Kiksh yoga wordt gemeld. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste gegevens van de vervanger.
- Bij annulering door de deelnemer vindt geen restitutie plaats, ook niet bij ziekte of overmacht. Wel is doorgeven aan een vervanger toegestaan onder bovengenoemde voorwaarden.
- Bij annulering door Kiksh Yoga, wordt het betaalde bedrag teruggestort of er wordt een alternatief aangeboden.

#### **5. Online Lessen – Live en On-Demand**

- Online lessen worden verzorgd via een vooraf aangekondigd platform.
- Deelnemers mogen de toegangslink niet delen met derden
- Opnamen van online lessen zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden verspreid.
- Kiksh Yoga is niet verantwoordelijk voor privacyinbreuken aan de kant van de deelnemer. Zorg voor een afgesloten ruimte als je dat wenst.
- Bij het aanzetten van je camera geef je toestemming om zichtbaar te zijn voor de docent en eventueel andere deelnemers.
- Deelname aan alle deze lessen in online vorm geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Ook hier gelden de voorwaarden die genoemd zijn onder punt 'Huisregels', hierboven. Deelnemer erkent dat bij online lessen geen directe begeleiding of correctie mogelijk is door de docent. Dit vereist extra waakzaamheid en eigen verantwoordelijkheid.

## **6. Persoonsgegevens**

- Kiksh Yoga verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers overeenkomstig met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). KikSH Yoga gebruikt deze informatie voor het uitvoeren van betalingsopdrachten voor de administratie en voor communicatie via de deelnemers, via persoonlijke mail of whatsapp.

- Kiksh Yoga geeft persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder toestemming door aan derden.

- Foto's die tijdens de lessen worden gemaakt kunnen worden geplaatst op de website van Kiksh Yoga en diverse Social Media kanalen. De deelnemer geeft Kiksh Yoga toestemming om fotografische en andersoortige opnamen van groepen, individuen of introducés te gebruiken voor redactionele of promotionele doeleinden.

## **7. Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

- Kiksh Yoga is een eenmanszaak. In geval van plotseling overlijden van de eigenaar worden alle activiteiten per direct stilgelegd. De les gelden van overige lessen kunnen dan niet verhaald worden op de nabestaanden of de eigenaar van het pand.

- Bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of overmacht, kan Kiksh yoga lessen annuleren en/of verplaatsen.